

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA**



**ACOMPañAMIENTO EN TUTORIA Y PARTICIPACIÓN DE
LOS TUTORES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA “CÉSAR VALLEJO”- PASCO**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

MENCIÓN: CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Presentado por:

Bach. MARCELO PORTAL, Violeta Rocio

Bach. SANCHEZ MARCELO, Jerson José

ASESORA: Dr. Eva Elsa CÓNDROR SURICHAQUI

P ASCO - PASCO 2018

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA**



**ACOMPañAMIENTO EN TUTORIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS
TUTORES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA "CÉSAR VALLEJO"- PASCO**

Presentado por:

Bach. MARCELO PORTAL, Violeta Rocio

Bach. SANCHEZ MARCELO, Jerson José

SUSTENTADO Y APROBADO ANTE LA COMISION DE JURADOS

**Dr. CUEVAS CIPRIANO, Rudy
PRESIDENTE**

**Mg. DE LA CRUZ PATIÑO, Luis Javier
MIEMBRO**

**Mg. NAVARRO PORRAS, Ana María
MIEMBRO**

**Mg. YANCAN CAMAHUALI, Antonio
ACCESITARIO**

Con eterno agradecimiento a mi Dios, a mis padres: Simón, quien guía desde el cielo, mi sendero en esta vida, y Marina, por su infinito amor y apoyo abnegable; y a mis hermanos, Sandra y Rosmel, por apoyarme en cumplir mis objetivos; a mis sobrinos: mi linda Mahita, y bebe, quienes, con su carita de ángel, iluminan mis días.

Violeta Rocio

Con gratitud eterna a Dios, a mis padres: Adelaida y Fidel por su inmenso apoyo incondicional en cumplir mis metas, y a mis hermanos que me apoyan moralmente.

Jerson José

INDICE

DEDICATORIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

PRIMERA PARTE: ASPECTO TEÓRICO

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | | |
|-------|---|----|
| 1.1. | Identificación y Determinación del Problema | 09 |
| 1.2. | Formulación del Problema | 10 |
| 1.2.1 | Problema General | 10 |
| 1.2.2 | Problemas Específicos | 11 |
| 1.3. | Objetivos | 11 |
| 1.3.1 | Objetivo General | 11 |
| 1.3.2 | Objetivos Específicos | 11 |

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

| | | |
|--------|---|----|
| 2.1. | Antecedentes de Estudio | 13 |
| 2.2. | Bases Teóricas Científicas | 17 |
| 2.3. | Definición de Términos | 53 |
| 2.4. | Sistema de Hipótesis | 56 |
| 2.5. | Sistema de Variables | 56 |
| 2.5.1. | Variable Independiente | 56 |
| 2.5.2. | Variable Dependiente | 56 |
| 2.5.3. | Operacionalización de variables e indicadores | 56 |

CAPITULO III

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

| | | |
|--------|--|----|
| 3.1. | Tipo de Investigación | 57 |
| 3.2. | Diseño de Investigación | 57 |
| 3.3. | Población y Muestra de Estudio | 58 |
| 3.3.1. | Población | 58 |
| 3.3.2. | Muestra | 58 |
| 3.4. | Método de Investigación | 58 |
| 3.5. | Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 58 |
| 3.5.1. | Técnicas directas | 58 |
| 3.5.2. | Técnicas indirectas | 59 |
| 3.6. | Técnicas para el Procesamiento de Datos | 59 |
| 3.7. | Selección y Validación de los instrumentos de investigación | 59 |

SEGUNDA PARTE: ASPECTO PRÁCTICO

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | | |
|------|---|----|
| 4.1. | Tratamiento Estadístico e Interpretación de Cuadros | 61 |
| 4.2. | Presentación de resultados | 61 |
| 4.3. | Prueba de Hipótesis | 66 |
| 4.4. | Discusión de Resultados | 68 |

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Es preciso resaltar que en nuestra actualidad se lucha y pregonan una educación de calidad, que la vida académica del estudiante en paralelo se vea fortalecida por un proceso de orientación integral educativa que día a día ese estudiante sea más humano y tenga una preparación eminentemente científica y tecnológica para desenvolverse en este mundo globalizado y competitivo, esta forma de reflexionar nos ha permitido presentar ante ilustres catedráticos la tesis que lleva por título: **ACOMPañAMIENTO EN TUTORIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TUTORES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “CÉSAR VALLEJO”-PASCO**; con el objetivo académico de optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, Mención: Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa.

La preocupación se origina porque la calidad educativa en Educación Secundaria no es solo el dominio conceptual de las áreas curriculares, sino es un concepto mucho más amplio que debe ser complementado con un proceso de acompañamiento por parte de docentes con preparación en psicopedagogía y que cumplan la labor de tutores y que necesariamente comprendan toda las funciones y actividades relacionadas a la enseñanza, aprendizaje, investigación. El acompañamiento tutorial y la participación de los tutores debe optimizar el intercambio de conocimientos, la creación de sistemas interactivos, la

movilidad de profesores y estudiantes no solo de algunos sino de la mayoría en las diversas áreas del saber humano, porque no hay un alumno o docente que no tenga habilidades y competencias específicas; ahora porqué nos hemos centrado en los tutores, porque ellos son profesionales que tienen mayor formación académica y científica en lo que está relacionado a la orientación cuidadosa a los estudiantes. Por otro lado, se consiguió hallazgos muy importantes lo que permitió arribar a conclusiones y sugerencias significativas.

El informe del trabajo de investigación comprende cuatro capítulos; I Capítulo: Planteamiento del Problema, describe la fundamentación y deslinde de la problemática; II Capítulo: Marco Teórico, explica la base científica sobre el cual se proyectó la tesis; III Capítulo: Metodología, describe los procedimientos para lograr los objetivos; y IV capítulo: Resultados y Discusión, da a conocer lo nuevo en cuanto a las características del objeto de estudio.

Un agradecimiento y un lugar muy especial a la Asesora Dra. Eva Elsa CÒNDOR SURICHAQUI, por sus orientaciones durante nuestra vida estudiantil y ahora para culminar una de las etapas académicas trascendentes en nuestro trayecto personal y profesional. También mi gratitud a los docentes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de nuestra Alma Mater, del mismo modo a todos los docentes de cursos generales.

LOS AUTORES.

PRIMERA PARTE:
ASPECTO TEÓRICO

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.

En nuestra actualidad se está poniendo en práctica los sistemas de gestión moderna y contemporánea traducida en el proceso de acompañamiento tanto al docente como al estudiante en las diversas instituciones públicas y privadas, con la finalidad de prestar servicios de calidad hacia la sociedad que nos ha tocado vivir en estos tiempos; tal es así que la aplicación de estos principios se hacen un tanto difícil en el sistema educativo público como es el caso de la Institución Educativa de Educación Secundaria que serán materia de estudio, en la que se puede observar el descuido de sus autoridades educativas en la implementación e innovación de la tutoría escolar muy a pesar que hoy más que nunca las instituciones del

Estado están brindando muchas facilidades económicas y de servicios para los colegios, por otro lado la participación de los tutores no es significativa; puesto que comúnmente se encuentran involucrado en conflictos dentro de la comunidad educativa, situación que es difundida por los medios de comunicación en Pasco.

Pero esta situación debe ser tratado desde el punto de vista científico, porque cada vez el acompañamiento tutorial de los tutores educativos se convierten en estímulos negativos para la mayoría de docentes que no tienen el perfil y que también optan por no involucrarse y no participar en la solución de la problemática educativa de los estudiantes que mencionamos, si esto no se controla aumentará el índice de autoridades educativas y docentes que terminan en la indiferencia y no se brindará una educación de calidad en nuestros tiempos.

Por razones expuestas se ha determinado realizar el presente estudio denominado ACOMPAÑAMIENTO EN TUTORIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TUTORES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “CÉSAR VALLEJO”-PASCO.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

1.2.1. PROBLEMA GENERAL.

¿De qué manera influye el acompañamiento en tutoría en la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.

- a) ¿Qué características presenta el acompañamiento en tutoría en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?
- b) ¿Qué características presenta la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?
- c) ¿Qué relación existe entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL.

Determinar el grado de influencia del acompañamiento en tutoría en la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- a) Identificar y analizar las características que presenta el acompañamiento en tutoría en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco.
- b) Identificar y analizar las características que presentan la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco.

c) Determinar la relación que existe entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO.

Hemos ubicado los siguientes:

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

- ✓ Gómez, M. T., Gonzáles, E., Lobo, P., & González-Merlo, G. (2013). Realizaron una “Evaluación por los tutores de la formación adquirida por los licenciados en medicina en la Universidad de Castilla-La Mancha”.

Conclusiones:

- El 6.7 % de los tutores reporta que está totalmente de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc. El

26.7% está de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo y el 60% reporta que no le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes como la sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices dislexia, etc.

- En la variable respecto al equipo de profesores, el 20% está totalmente de acuerdo en cómo se mantiene una comunicación y colaboración entre los tutores, profesores y coordinador del programa, el 60% está de acuerdo y el 20% está más o menos de acuerdo en la relación de comunicación y colaboración entre el equipo de profesores. Referente al centro educativo, los tutores reportaron estar totalmente de acuerdo en un 20%; estar de acuerdo el 46.7% y más o menos de acuerdo el 33.3% en cuanto a la planeación y realización de las actividades tutoriales, así como al acceso de la información de los alumnos.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

- ✓ Chero (2013), desarrollo la tesis “Influencia de la tutoría en el proceso de aprendizaje y la mejora de la calidad educativa en los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios religiosos y estatales de Piura-Perú” en la Universidad Nacional de Piura.

Conclusiones:

- La primera parte desarrolla teóricamente en dos capítulos, el concepto de tutoría y aprendizaje y lo coteja con el marco jurídico peruano. El capítulo tres explora la tutoría en los agentes de aprendizaje, el alumno, la familia, la escuela y el entorno. El capítulo cuatro, que completa la primera parte, analiza la figura del tutor en la enseñanza secundaria y estudia lo que es un maestro, un profesor y su dimensión orientadora.
- La segunda parte define el nivel de investigación que es fundamentalmente descriptivo, la metodología utilizada y las circunstancias de la recogida de datos. Finalmente, las conclusiones destacan la importancia de la tutoría en la maduración personal del alumno; señalan que el trabajo de los profesores no está completo sino se cubre el aspecto formativo de la tarea docente; y reiteran la importancia del entorno familiar para desarrollar al máximo el potencial de cada hijo.
 - ✓ Flores (2012), realizó una investigación titulada “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04

Comas. Año 2009” en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Conclusiones:

- El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo, transaccional, el diseño específico de la investigación es descriptivo explicativo correlacional y trata de establecer cuantitativamente la influencia y/o correlación entre las variables: Programa de Tutoría y Orientación Educativa y eficacia del tutor docente.
- Los resultados conseguidos a partir del análisis de recolección de datos y el uso de las técnicas estadísticas descriptivas de tabla de frecuencias y gráficas de barras, demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en la prueba de hipótesis. La estadística de prueba de hipótesis utilizada es Regresión Múltiple.

2.2. BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS.

2.2.1. ACOMPAÑAMIENTO EN TUTORIA

2.2.1.1. La gestión directiva en tutoría.

Una buena dirección está orientada siempre a la mejora y unida a la calidad. La gestión directiva va desde la planeación del proyecto hasta su evaluación. Se toman decisiones en base a una normativa, se participa activamente y se entrelaza con un sentido de pertenencia.

Además de tender a “realizar procesos sistemáticos de evaluación o sistematización que permitan reconocer cómo se producen los procesos de cambio en diferentes contextos y realidades, y cómo se pueden mantener y optimizar los cambios.” Barraza, (2005)

Como parte de la gestión directiva está el reto de cómo hacer para mejorar la acción tutorial, el cómo armar una estructura de fortalezas que constituyan líneas estratégicas de acciones colaborativas y lógicas de seguimiento, desde lo didáctico hasta lo personal.

Algunas de las funciones directivas, en colaboración con el departamento psicopedagógico y el equipo tutorial, son: proponer innovaciones para el acompañamiento tutorial; diseñar una estructura de fortalezas como líneas de acción y seguimiento desde el enfoque didáctico y desde el desarrollo personal, social de los alumnos.

La gestión directiva tiene que ver con el liderazgo que se ejerza, en el creer en la misión y visión de la escuela, con la forma de comunicarse con los demás, con la forma como se divide el trabajo y se promueva a realizarlo colaborativamente, en cómo se estimule y motive para desarrollar el proyecto.

Ante ello la gestión que se haga a favor de las tutorías fortalecerá el buen funcionamiento de la escuela, al ser un elemento clave la manera en que se acompaña y guía al alumno, a la comunicación con padres de familia y al apoyo que representan en todos los sentidos para el colegio.

La gestión directiva enfrenta retos y desafíos, pero serán estos los que nos darán luz para seguir adelante, para enfrentarlos y superarlos. Por ello, es importante atender la tutoría desde la gestión directiva al asesorar y acompañar a los docentes y tutores. A continuación, se presentan los elementos conceptuales que definen estas funciones. El trabajo no puede ser aislado, es un trabajo colaborativo entre los tutores, los docentes y los padres de familia, desde la óptica y seguimiento de la Dirección de sección.

La calidad va unida a la gestión directiva y al liderazgo que ejerce el director, quien es responsable de la calidad educativa en el centro, el directivo acompaña, involucra, motiva y contagia a su personal, debe estar cercano a ellos.

La dirección dice Schmelkes (2001) debe comprender y actuar sobre los problemas que privan al docente de la posibilidad de realizar su trabajo con satisfacción. La meta es lograr que el maestro tenga orgullo de su trabajo.

De esta manera, el director se preocupa fundamentalmente por las personas y por todas las cuestiones que le atañen.

Nadie piensa que la labor de tutoría no sea necesaria. La pluralidad de profesores, la variedad de los objetivos educativos que se persiguen, el complejo funcionamiento de los centros escolares, la diversidad de opciones, intereses y necesidades que se abren a los alumnos en las diferentes etapas educativas, la conveniencia de favorecer los procesos de madurez personal y de la progresiva toma de decisiones, son algunas de las razones para suponer con acierto la necesidad de cuidar y cultivar la tarea de «ser buenos tutores».

Llorente (2006) afirma que desempeñar funciones y tareas de tutoría, es misión nada fácil, supone enmarcar la labor del tutor en la base misma de los objetivos educativos y de orientación. No basta entonces con una guía y acompañamiento en la orientación de cuestiones inherentes a la parte académica, es necesario atender a mejorar sus condiciones de vida, su interrelación con los demás y con el medio, además de estar al pendiente de los procesos personales de autoconocimiento y autorregulación.

Ante ello las escuelas hacen presente su misión y visión en su diseño curricular y a través de las diferentes actividades y actitudes de los directivos, administrativos, docentes de asignatura y de los docentes-tutores, para que los principios educativos fundamentales para el logro del perfil de egreso y la convivencia democrática, sean reales y no principios que estén solamente escritos en el papel; que sean capaces de vivirlos cotidianamente en la escuela con actitudes de participación, solidaridad, solución adecuada de conflictos, diálogo, tolerancia y transformación personal.

a) Calidad, Dice Schmelkes (1995:9) que la calidad del sistema educativo debe partir de las propias escuelas. La calidad que estamos buscando como resultado de la educación básica debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.

La educación verdadera es la que ocurre en el interior de cada sala de clases, en cada plantel educativo. Su calidad depende de la calidad de las relaciones que se establezcan entre las personas que ahí laboran, con los alumnos y con la

comunidad inmediata a la que sirven. Por eso, la calidad de la educación sólo podrá mejorarse, en forma real, en la medida en que, desde cada plantel educativo se generen, de manera participada y compartida, las condiciones que ese plantel necesita para lograr resultados de calidad en la educación impartida a esos alumnos en las condiciones específicas de la comunidad concreta a la que presta sus servicios.

La calidad del centro es en gran medida responsabilidad del directivo y de los docentes, las dimensiones pedagógicas son fundamentales, y el líder pedagógico también tiene que estar presente en los debates, reflexiones y decisiones que se tomen (Murillo, 2006).

En la gestión escolar todos somos responsables, no solo la Dirección, se tiene un compromiso común y se persiguen los mismos objetivos, se busca ser un centro de calidad, que mejore día con día.

b) Innovación, No podemos mejorar nuestra educación si no innovamos. Dice Schmelkes (1992) que la innovación educativa siempre va relacionada con la investigación, El hecho educativo es un fenómeno en movimiento, nunca estático, siempre cambiante. Sostiene que la ciencia educativa es una ciencia, entre algunas otras, que estudia la transformación intencionada: de personas, de grupos, de colectividades, de instituciones y sistemas.

La innovación se encuentra en el centro de ambos fenómenos: del hecho educativo como fenómeno cambiante (el sólo hecho constituye una innovación constante, difícil de captar con metodologías tradicionales), y de la ciencia educativa, que persigue la transformación intencionada.

Esta transformación requiere de innovaciones, estas sí intencionadas, si quiere lograr mejores resultados. La transformación intencionada que es la educación debe sufrir continuas innovaciones a fin de ajustarse a contextos cambiantes y/o de mejorar la calidad de lo que hace. Es una verdad, de que, si seguimos haciendo lo mismo, las cosas seguirán igual. Schmelkes (1992).

El cambio que se propone atiende a la idea de Murillo (2002), donde:

“Cualquier proceso que conlleva alteraciones a partir de una situación inicial, modificaciones que pueden ser tanto intencionales, gestionadas y planificadas como naturales, igualmente son cambios los resultados de tales procesos (es decir, cada una de las diferencias y alteraciones en sí mismas)”.

Para Barraza (2005) el término de innovación “se utiliza en nuevas circunstancias, en diferentes finalidades” y una finalidad de la educación es el acompañamiento cercano. Se entiende el término de innovación, como la mejora en

estrategias, acciones y organización, una dimensión importante de la innovación es la que se refiere a la profesionalización de los docentes. Cambio en su mentalidad y estructura “la reestructuración es un tipo de cambio, por lo que proponemos un cambio en la actitud y facultades de los docentes que habrán de convertirse en tutores”.

Ahora bien, según estos teóricos de la innovación citados anteriormente, cualquier cambio significativo repercute en otros tantos aspectos y áreas. De esta manera lo que se haga como trabajo innovador en las tutorías (asesorías) va a incidir necesariamente en otras áreas y personas como son el ámbito académico y el quehacer docente.

La innovación educativa implica cambios, y un modelo de innovación es el de la interacción social, el contacto personal y los tutores en todo momento se están relacionando e involucrando en todos los aspectos inherentes a sus alumnos, personales, académicos, sociales, anímicos, etc.

En la innovación educativa, se habla de una participación efectiva de la comunidad educativa, el profesorado como parte de ella deberá compromiso y certeza en su participación, asumiendo cambios significativos en su práctica diaria. La tutoría no puede permanecer estática, debe de actualizarse y de innovar.

2.2.1.2 El acompañamiento en tutoría

El acompañamiento tutorial de los alumnos en los cursos escolares es fundamental, principalmente en el ámbito académico y en los procesos de intervención para apoyar el desarrollo personal y social; esta función queda limitada porque formalmente se designan en la carga horaria muy pocos módulos considerándola como una materia importante. Ante esto se establece un docente-tutor para que se haga cargo de acompañar en esta doble dimensión de manera puntual, continua y organizada.

Por ello a la acción tutorial se considera una parte importante, no sólo en el aspecto académico, sino como un acompañamiento cercano, personal y constante, dirigido hacia a la formación integral de los alumnos. La función medular del tutor es acompañar, en los espacios y actividades escolares, al alumno en todos los sentidos y en todos los ámbitos que correspondan a la educación formal, informal y no formal.

Acompañar, para Urbieto (2011), “significa descubrir la riqueza interior, formar personas desde su verdad, mostrar nuevos horizontes desde la libertad, hacer personas más humanas, servicio y entrega personal”.

La tutoría cada vez es más necesaria en nuestra sociedad, la educación es orientación o tutoría, la orientación es una función. Para Cáceres (2000) Toda orientación es educación,

pero algunos aspectos de la educación no pueden considerarse orientación. El objetivo de ambas es el mismo, el desarrollo del individuo, pero los métodos que ambas usan no son precisamente los mismos.

La orientación no es independiente de la educación, el tutor que orienta bien educa mejor, A la hora de llevar a la práctica el proyecto de orientar como tutores, es necesario contrastar pareceres y asimilar como propio aquello que pretendemos sea significativo para quienes queremos orientar y ayudar.

Características del Acompañamiento La educación es, por tanto, acompañamiento personal. Muestra nuevos horizontes, invita a dejar el tranquilo puerto de la esperanza y pone al educando en el camino de la libertad que sólo se conquista con la justicia y la paz

Y este es el sentido planetario de la educación que debe conseguir y hacer posible un hombre más humano. El mundo nuevo que instaure debe cuidar el paisaje del amor y la felicidad, y apostar por los nuevos espacios de un futuro con mucho «tiempo libre». Futuro no tan lejano, por cierto.

En el acompañamiento se requiere:

- ✓ Que el respeto y valores inculcados en casa y reforzados por la pedagogía Agustiniense sean el eje de la relación tutor-alumno.

- ✓ El tutor establece un clima adecuado para la buena relación de los alumnos y el tutor y entre ellos.
- ✓ Estipula los canales de comunicación adecuados.
- ✓ Acompañar el tutor a los alumnos en todas las facetas de su formación.
- ✓ Establece el tutor acciones de prevención de posibles riesgos.
- ✓ Pugna por el respeto a la diversidad.
- ✓ Establece programas de apoyo a los estudiantes.
- ✓ Procura la motivación contante entre sus alumnos.
- ✓ Establece las necesidades psicoeducativas del alumno y del grupo.
- ✓ Es copartcipe con los padres de familia en la formación integral del alumnado.

a) Formas de acompañamiento

- ✓ Individual. El tutor acompaña al alumno de forma personal dando seguimiento a su formación integral, conociéndolo en sus capacidades y áreas de oportunidad, así como en sus necesidades personales.
- ✓ Grupal. El tutor tiene un grupo a su cargo durante un ciclo escolar, atiende cuestiones e integración y de comunicación que haga que el grupo funcione adecuadamente.

2.2.1.3. El concepto de tutoría

La Tutoría se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación

compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas, ANUIES, (2000). La acción tutorial, como una actividad inherente al quehacer docente, aporta y garantiza una formación integral de la persona.

En el Perfil del tutor menciona que la acción tutorial es la aplicación de estrategias en el proceso de formación integral que los tutores desarrollan con el alumnado, estimulando el desarrollo de sus capacidades y enriqueciendo su práctica educativa, al permitirle detectar y aprovechar sus potencialidades y capacidades críticas e innovadoras y mejorando su desempeño escolar.

La tutoría se visualiza entonces, como una modalidad de la actividad docente, en un contexto de significación pedagógica, donde el docente es un guía, orientador y acompañante, que lleva a cabo acciones educativas centradas en el estudiante. En este acompañamiento continuo, también está presente la libertad que asume el alumno para desarrollar sus potencialidades que se reflejan en su ser y su actuar cotidianos.

La tutoría, “contribuye al proceso educativo ya que se enfoca a la interpretación, argumentación y resolución de problemas de contexto externo. A la formación idónea y con compromiso ético en todas las competencias lo que permite afrontar retos personales, institucionales y sociales”.

La importancia de la figura del tutor y la incidencia en la vida de los alumnos tutorados es fundamental para el trabajo que se desarrolla en la sección Preparatoria.

Guzmán (2002) complementa el temático al afirmar que la acción de tutoría debe entenderse como una de las funciones complementarias de la docencia, un aspecto más de la práctica de la enseñanza.

La Tutoría en este sentido es más amplia, abarca más aspectos relacionados con el acompañamiento integral. La Tutoría ve situaciones de los conflictos propios de la adolescencia y la entrada a la mayoría de edad, etapa de cambios físicos, biológicos y de índole personal en los diferentes aspectos en los que se desarrolla.

Es entonces el docente-tutor un facilitador, guía y acompañante de los alumnos en su formación integral, lo el alumno asuma así una participación constante y dinámica. No solo en lo que respecta a la parte académica sino a su formación personal en todos los ámbitos.

Con lo anterior la Dirección de sección tiene un gran compromiso de lograr con el equipo de tutores el cambio necesario, que vaya hacia la mejora, que sea un cambio planeado, consensado, que se motive y justifique la acción y la necesidad de adecuarnos como personas y como equipo a los

cambios que tenemos en la forma de ser y de actuar en este momento e innovar.

a) Funciones del tutor

Dice Segovia (2001) que la función tutorial, aunque es responsabilidad de un equipo de docentes, se personaliza, se concreta, en una persona, el tutor. A la hora de determinar la persona responsable de la acción tutorial se debe tener en cuenta el perfil personal y profesional adecuado.

Aun pudiendo y debiendo intervenir todos los docentes en la acción tutorial, no todo el mundo está cualificado para ello.

La madurez personal y emotiva, la experiencia profesional, el dominio de técnicas de intervención en grupo, el compromiso profesional, la capacidad de liderazgo, la formación académica y la capacidad de innovación educativa son sólo algunos de los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de designar a un tutor, lo que se contradice con la tutoría «obligada».

En el Manual del Tutor Segovia (2013) se define al tutor, como el individuo que orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él, la capacidad de hacer responsable al tutorado de su propio aprendizaje y su formación. Ayuda al tutorado a

explorar sus capacidades, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.

El tutor realiza entonces funciones de acompañamiento personal y grupal. Es un apoyo para el acompañamiento académico y de crecimiento personal y a su vez es el vínculo más cercano con los padres de familia, primeros educadores, donde informa, acompaña y guía a los alumnos.

Pastor (1995) estipula que, con el desarrollo de la función de tutoría, "la educación va más allá de una mera instrucción o transmisión de conocimientos al aportar un enfoque integral y personalizado."

Es decir, el tutor será competente en guiar y acompañar al alumno en el proceso de su desarrollo integral, orientar a la formación de una valoración de su vida, contribuir al fortalecimiento de sus capacidades, la expresión de sus libertades y se constituya como sujeto.

Ante ello es necesario delimitar un perfil del tutor donde se establezcan las características que deben de tener los docentes que sean elegidos para tener este cargo. Características de todo tipo desde una profesión, actualización continua, cualidades como persona, valores intrínsecos y se un vivo ejemplo de ellos.

El comprometido tutor informa y acompaña, conoce bien el funcionamiento administrativo de la escuela, el plan curricular,

los reglamentos, además tiene disponibilidad, credibilidad y capacidad de interacción comunicativa con los alumnos, con los padres de familia y con sus compañeros docentes.

La Acción Tutorial es la aplicación de estrategias en el proceso de formación integral que los tutores desarrollan con el alumnado, estimulando el desarrollo de sus capacidades y enriqueciendo su práctica educativa, al permitirle detectar y aprovechar sus potencialidades y capacidades críticas e innovadoras y mejorando su desempeño escolar. Esto se logra mediante el trabajo colaborativo de responsables académicos del plantel, docentes y con las madres y padres de familia; ya que no es una acción aislada, sino que debe estar sujeta a una planificación y organización institucional, en donde cada una de las siguientes personas que actúan en la Acción Tutorial cumplan con efectividad y compromiso su papel.

Las funciones del tutor deben de estar en concordancia con las necesidades del Colegio, de los alumnos y de los padres de familia. Es un compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa, donde se esté atento a las necesidades de los alumnos.

b) Funciones Específicas

Para determinar las funciones del tutor se atenderá a las características de organización de los centros educativos, en concordancia con los fines determinados.

Con la acción de la tutoría se pretende ofrecer una orientación educativa que ayude al alumno en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando, con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable.

El desarrollar adecuadamente estas funciones favorece la convivencia entre docentes, alumnos y padres de familia, habrá una mayor participación en la gestión escolar.

Ante ello se determinan como funciones específicas:

- ✓ Informar oportunamente a la Dirección del desarrollo y avance de sus alumnos.
- ✓ Capacitarse en el ramo de la tutoría.
- ✓ Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
- ✓ Da seguimiento al trabajo por competencias elaborado por de los docentes y revisado por dirección.
- ✓ Trabaja colabora colaborativamente con los demás tutores.
- ✓ Se relaciona de forma efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

- ✓ Contribuye a crear ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo de los alumnos.
- ✓ Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
- ✓ Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.
- ✓ Diseña su programa de tutoría.
- ✓ Tener entrevistas con los alumnos y sus padres cuando lo considere conveniente.
- ✓ Dar seguimiento y llevar un control diagnóstico del alumno.
- ✓ Canalizar en caso necesario al alumno al departamento psicopedagógico para su seguimiento.

2.2.1.4 El plan tutorial

Un plan de Acción tutorial debe referirse a lo que deseamos desarrollar en la relación docente-alumnos. Una serie de pasos encaminados a determinar nuestro carisma, nuestra identidad como Institución Educativa, donde se establecerán los objetivos y campos de acción.

Esta actividad debe realizarse de manera conjunta, sino no tendría el éxito esperado, si se labora colaborativamente será un plan conjunto, los implicados son los estudiantes y los docentes, tomando al alumno como eje rector del proyecto.

a) Fases

Segovia (2000) afirma que el tutor deberá planificar las actividades tutoriales específicas que va a desarrollar a lo largo del curso, marcando los objetivos, seleccionando las actividades concretas y determinando la temporalización más adecuada a su contexto escolar.

Propone el siguiente Plan de Actuación Tutorial, organizado en seis grandes grupos: acogida e integración de los alumnos, organización y funcionamiento del grupo-clase, adquisición y mejora de hábitos de trabajo, desarrollo personal y adaptación escolar, participación de la familia y proceso de evaluación.

Ante ello se proponen las siguientes fases para la tutoría grupal e individual:

- ✓ Acudir a las capacitaciones y reuniones previas con los demás tutores, convocadas por dirección.
- ✓ Diagnóstico del grupo en su conjunto y de la situación de cada uno de los alumnos.
- ✓ Elaboración de su plan anual de tutorías (incluyendo dinámicas).
- ✓ Establecimiento de los días y horas para atender a los padres y alumnos.

Elaborar reportes mensuales para la dirección.

- ✓ Estar en contacto permanente con el departamento psicopedagógico.

- ✓ Tener una hora frente a grupo para el seguimiento de su planeación.
- ✓ Llevar a cabo una autoevaluación, co-evaluación y recibir evaluación de la dirección al final de su labor.

b) Formación del tutor

En los documentos de tutoría se menciona que las actividades que se desarrollan en la tutoría implican diversos niveles y modelos de intervención, por lo que se considera que un tutor debe tener un bagaje de conocimientos básicos para cubrir su función con excelencia.

López (1995), afirma que el mayor conocimiento del «sí mismo», por parte de la persona que ejerce la orientación y la tutoría de su identidad personal y cultural que le lleva a la aceptación de sí y de los otros como apertura y crecimiento en una dimensión intercultural. Un desarrollo del componente relacional en extrema conexión con el anterior. Un componente relativo que implica una nueva formación para nuevas funciones y sensibilidad a temas como ocio, problemas de género, multicultural, nuevos modos de entender la inteligencia y el aprendizaje etc. Finalmente, un componente de destrezas y habilidades que supone el saber hacer, no como mero aplicador de unas técnicas sino como profesional que integra la acción docente en otra de mayor exigencia, cual es la de acompañar a la persona en su

desarrollo total y en su inserción en el cambiante mundo social.

Desde esta visión se desprende que el tutor debe:

- ✓ Conocer y estar comprometido con la Misión y Visión de la Institución Educativa.
- ✓ Acudir a los dos Encuentros anuales convocados por dirección para todos los tutores.
- ✓ Capacitarse en diplomado de Filosofía agustiniana convocado por dirección.
- ✓ Acudir con el departamento psicopedagógico a reuniones para enseñanza y aplicación de las diversas dinámicas.
- ✓ Acudir a todas las capacitaciones de docentes.
- ✓ Estar en continuo contacto con dirección para asesoramiento.
- ✓ Conocer los planes de estudio generales y específicos de la Institución Educativa UNAM para el seguimiento de los alumnos.

c) Interacción del tutor

Pastor (2000) menciona que la acción de tutoría debe vertebrarse desde el Proyecto Educativo con la determinación, acordada por los diferentes sectores de la comunidad escolar a partir de sus representantes. Ante ello el tutor debe relacionarse con diferentes actores, e interactuar

continuamente con ellos con el propósito de trabajar colaborativamente y estar en comunicación constante.

El tutor durante el ciclo escolar deberá estar en continuo contacto con dirección en todo lo referente a su seguimiento, reporte y acompañamiento de los alumnos.

- ✓ Con el departamento psicopedagógico en lo que respecta al apoyo emocional e implementación de diversas dinámicas.
- ✓ Con los demás tutores en lo que se refiere a la comunicación y trabajo colaborativo.
- ✓ Con los docentes de la sección en el seguimiento del desempeño del grupo y de los alumnos individualmente.
- ✓ Con los alumnos en el acompañamiento, consejo y seguimiento de su formación académica y personal.
- ✓ Con los padres de familia en el apoyo, comunicación e informe del desempeño de sus hijos.

2.2.2. LA PARTICIPACIÓN DE LOS TUTORES EN EL PROCESO DE LA TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El significado de tutoría se confunde mucho con el concepto de orientación; así observamos que los autores que investigan sobre el tema divergen mucho sobre las funciones y los objetivos de la tutoría y de la orientación.

Para Artigot, M. El tutor es un profesional de educación que realiza tareas de orientación, que además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza, se encarga de

atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.

Sánchez, uno de los autores españoles que mejor han estudiado el tema de la tutoría, propone más de una definición: "La tutoría a fin de cuentas no es sino aquello que un profesor celoso de su tarea puede hacer en el campo de la orientación en relación con los alumnos que le han sido encomendados" y "Entendemos por tutoría la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar además y en paralelo a su propia acción como docente".

García Cifuentes, A. y Sanjuan Sanz, SA dicen que el tutor es la persona clave en el proceso educativo del alumno, que de forma continuada sigue el curso evolutivo del estudiante, está en contacto con él, poniendo en práctica en cada momento la terapia aconsejada por los datos psicológicos y observaciones ambientales.

Subrayamos la importancia decisiva que dan a esta figura en el contexto escolar y señalamos las facetas de comunicación y consejo.

Por su parte Benavent, J. A. se atiene mucho más a lo que realmente ocurre en las tutorías En la práctica, el tutor es un profesor más del centro, sin especialización alguna en orientación, y el sistema de tutoría degenera en la mayoría de los casos en un simple consultorio de problemas de tipo

académico y burocrático, cuando no queda reducido a un simple puesto en el organigrama que cuelga en el despacho del director de la institución educativa.

Para Pintado Robles. La tutoría educativa es esencialmente el "régimen" de la Educación Personalizada. El medio orgánico para defender y liberar al alumno de la posible masificación docente y respetar al máximo su condición de persona y su capacidad para desarrollar la personalidad. El "hogar" donde se deja de ser número. Puede verse cómo señala el diálogo y respeto como ejes de la acción tutorial.

Lázaro, A. dice El tutor es clave en la acción orientadora, es el profesor especializado en procesos de orientación que da asistencia o colabora con otros profesionales ligados al proceso educativo para ayudar al estudiante en su desarrollo formativo personal.

En términos generales, los autores se inclinan o por la vertiente orientadora o de relación personal. Pero creo que la tutoría es eminentemente personal, individual, adaptativa y estimulante. Es en este sentido se encamina la tutoría en este proyecto de acción tutorial en la enseñanza fundamental y la relación con las habilidades sociales.

2.2.2.1 La tutoría académica

La tutoría universitaria es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación

universitaria. Si bien como profesores, muchas veces hemos aconsejado a nuestros alumnos sobre diversos aspectos de la tarea universitaria ahora esa dedicación se ofrece como un importante rol universitario que ha sido institucionalizada y formalizada como un derecho. Nace así, la tutoría personal en la que cada alumno universitario tendrá asignado un profesor-tutor, que le guiará en su travesía universitaria.

Así mismo los cambios que se vienen experimentando en la enseñanza superior, los fines que se persigue con las misma, las demandas que la sociedad plantea y la problemática a la que se enfrenta diariamente el estudiante que cursa estudios universitarios, ha llevado que los últimos tiempos se hayan potenciado los servicios encargados de desarrollar acciones orientadoras en este tramo de la enseñanza y se haya comenzado a resaltar la figura del profesor tutor (Álvarez y Cabrera, 1998; Álvarez y Jiménez, 2003).

El término tutor se caracteriza por la gran polisemia que diversos autores del mundo de la pedagogía y la psicología le han atribuyendo al hablar de orientación educativa. Lázaro (1997: 75; 2003: 119) recoge en sus artículos algunas de las definiciones que autores destacados han hecho del término y la acción profesional que le corresponde. En el análisis de estas definiciones, el autor citado sitúa la figura del profesor

como eje común, además, de los términos tutela, guía, asesoramiento, orientación, ayuda, asistencia, personalidad total e integración de la persona. Si bien estos términos u otros similares, son empleados por una gran mayoría de autores que desarrollan el tema de la orientación en la universidad, de entre los que venimos destacando aquellos que hemos considerado más representativos, los matices que pueden interpretasen, configuran modos de hacer significativamente distintos.

Por poner un ejemplo, no es lo mismo ayudar al alumno a obtener información, facilitándosela o indicándole las fuentes donde puede recogerla, que ayudarle a construirla, con un cierto grado de indeterminación, adaptada a sus necesidades y construida a partir de la información previa que posee, a fin de que pueda él mismo buscar o elaborar aquella información que realmente precisa. Ambas formas de ayuda establecen acciones y procedimientos que difieren, pudiendo llegar a ser opuestos, y que necesitan conocimientos y metodologías docentes muy diversos. No es lo mismo guiar al alumno por un camino que el tutor estima conveniente para él, que guiarle hacia el proceso de construcción de su singular camino. No es lo mismo orientar la carrera profesional de una persona, respondiendo a unos u otros criterios válidos desde la óptica del orientador, que propiciar la proyección del

conocimiento en las formas de vida, con la finalidad, claramente intencionada, de que el alumno descubra aquellos itinerarios profesionales más afines a él, ajustando dichas acciones a las necesidades reales. No obstante, todas las opiniones expuestas lo son en torno al mismo término, construido en modo diferente según la intencionalidad de su autor, intencionalidad que se encuentra, frecuentemente, desajustada a las necesidades, más o menos explícitas, de los alumnos.

Por todo esto se puede afirmar, que a la hora de establecer el significado más ajustado al término tutor, se ha de tener en cuenta el ámbito en el que se desarrolla su actividad, tanto como las finalidades de su acción. En el caso que nos ocupa, y en nuestro actual sistema universitario, en el marco el tutor debe contribuir a un mejor desarrollo de los itinerarios formativos de los alumnos, entendiendo este desarrollo en términos de ajuste a las finalidades propias de la universidad y a un mejor aprovechamiento del período educativo.

Como ya se expuso en el capítulo anterior, las recomendaciones para la construcción de la educación de una singular manera. Dependiendo del enfoque que se adopte a la hora de concretar los procesos educativos, quedan acotadas las finalidades y procedimientos que al tutor le corresponden.

Son muchos los textos que hablan de las distintas formas de entender el término educación. De forma más o menos directa dejan entrever la dicotomía entre si es la transmisión de los contenidos de una determinada disciplina académica hacia donde debe orientarse la acción del profesor, o bien si este objetivo, adecuadamente perseguido y comprendido como una presentación del conocimiento docente que desvela sus fundamentos y métodos de generación y consecuente aplicación, está al servicio de otro más relevante en el ejercicio del magisterio, a saber, el perfeccionamiento en las formas de vida hacia su progresivo bienestar universal. Con la primera aproximación, se pretende que el alumno, en su proceso formativo, pueda dar cuenta de los descubrimientos alcanzados por la humanidad en un determinado ámbito temático, a la vez que sea capaz de aplicar las rutinas que hasta el momento se hayan establecido como respuesta a ciertos interrogantes. Con la segunda, se persigue no sólo poder dar cuenta de ellos, es decir, el ejercicio de la función racional que llamamos memoria, sino descubrir los fundamentos y métodos de esos hallazgos, precisamente para analizar su alcance y limitaciones, imaginando sobre ellos formas para su superación y mejor aplicación a los desafíos presentes en la actualidad. Las rutinas, por tanto, no constituyen la esencia del conocimiento que el docente

presenta, ocasionalmente pueden ser presentadas para desvelar los procedimientos más actuales, pero sólo con la intención de ser superadas.

Revisar las premisas que están en la base del ejercicio actual de los tutores, en aquellas universidades españolas en las que se ha instaurado esta práctica, con intención de elaborar una propuesta que se ajuste al sentido de la educación universitaria y tenga en cuenta las finalidades que exige, para su mejor comprensión y consistencia, determinar el enfoque educativo con el que se orienta la mirada, el que establece el sentido de las observaciones y propuestas para mejorar, en lo posible, los procederes actuales. Para ello, han de establecerse con solidez, principios que partan de la esencia misma del ser humano, mostrando la relación existente entre estos y los procesos educativos.

Por tanto, la educación, mediante el gobierno de la razón, puede orientar su ejercicio en beneficio de la sucesiva perfección del ser humano, procurando el progresivo alcance del bienestar general del universo, de la misma forma que puede tender hacia usos racionales que conlleven la destrucción del mismo, ambas circunstancias como resultado del ejercicio de introducir pautas a la actividad racional. Pretendida la educación, como una actividad enfocada al logro del perfeccionamiento humano, necesario y posible

durante toda la vida, e irreductible al desarrollo exclusivo de tan sólo algunas formas de utilizar la razón, como la memoria y la repetición, se hace necesaria la cuidadosa preparación profesional para tan delicada misión. Estaría en juego el devenir de la propia humanidad.

La educación, por tanto, no debe ser un ejercicio de adoctrinamiento ni de sumisión en la persona al poder hegemónico de una sociedad dominante, pues su más beneficiosa actuación está al fundamental servicio de mejorar constantemente las formas de vida del ser humano, hecho que lleva ineludiblemente el cambio y perfeccionamiento continuo de la humanidad.

De esta manera, el concepto de educación hace referencia a un proceso amplio que tiene por finalidad el desarrollo integral de la persona, durante toda la vida. González Jiménez y Macías Gómez (2004: 328) lo expresan diciendo que “educar es darle continuidad a la genética “. Esta forma de entender la educación proporciona el sentido a gran parte de las ideas expuestas anteriormente, sobre todo frente a otras formas de entender la actividad educativa como una mera transmisión de los saberes del docente con la intención de que sean repetidos.

2.2.2.2 La Tutoría como estrategia de orientación educativa.

La tutoría es una de las formas más innovadoras para asegurar que todos los alumnos reciban orientación e implicar directamente a los docentes en el acompañamiento de sus estudiantes.

Se inscribe dentro del campo de la orientación y es una estrategia o modalidad para abordarla en las Instituciones Educativas. En este sentido, toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría Bizquera, (2002). La tutoría se constituye como una alternativa intermedia entre el enfoque de todo docente como orientador y la especialización (como profesión) del orientador escolar.

Es decir, el enfoque "educativo" de la orientación, en donde todos los docentes son orientadores, resulta insuficiente para la diversidad de temas y problemáticas que debe abordar la orientación, así como los -aspectos preventivos y de compensación. Estas problemáticas requieren una intervención más personal, cercana y un mayor tiempo de trabajo que escapan al rol del docente en el aula, ya que muchas veces sus acciones de orientación se diluyen por la carga propia del desarrollo de las áreas curriculares o el tiempo que pueden permanecer en la institución.

Se reconoce el rol orientador del docente en todo momento, desde el desarrollo de las diferentes áreas. Sin embargo, por las

dificultades mencionadas, se necesita un complemento a esta visión. En el caso de un orientador especializado, se requiere de formación profesional. En muchos países es una carrera de nivel superior ofrecida por facultades de educación e institutos pedagógicos. Es un nivel de especialización con conocimientos base en educación y psicología, así como en problemáticas particulares como pueden ser problemas de aprendizaje, aspectos vocacionales, etc. Además, se organizan en departamentos de orientación con otros especialistas. Esto implica una inversión económica extremadamente alta.

La tutoría resulta adecuada para la realidad y economía del país. De los docentes de una IE, se asigna a algunos de ellos el rol de tutores. Los docentes tutores son capacitados para el acompañamiento de los estudiantes, proporcionándoles conocimientos y técnicas que les permitan una orientación más específica, continua y sistemática. De esto modo, se aborda con mayor eficacia los temas de orientación, sin los elevados costos de un orientador especializado o un departamento de orientación, ni las dificultades de sobrecargar a todos los docentes con temas específicos de orientación.

La premisa básica de la tutoría es que cada alumno necesita de un "adulto cercano" en la escuela que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él (Sanz, 2002). En el caso de los docentes de los primeros niveles (inicial y

primaria) han asumido tradicionalmente sus roles como profesores-orientadores. La razón de esto es su formación, la cual favorece una mirada integral del estudiante en las diversas áreas de desarrollo, así como el hecho de tener permanentemente a sus alumnos en la clase. Por ello, tienen muchas posibilidades de conocer las necesidades e intereses de sus estudiantes. En el caso de los docentes de Educación Secundaria, por sus distintas especialidades atienden más secciones, incluso de distintos grados, por lo cual pasan menos tiempo con los estudiantes de cada una de ellas. Esto ocasiona muchas veces, que la visión del estudiante esté limitada a su desenvolvimiento en la respectiva área curricular.

La tutoría y orientación educacional busca asegurar el acompañamiento de los estudiantes en todos los niveles de la EBR, para lo cual, a grandes rasgos, algunos docentes son asignados como tutores a un grupo clase, responsabilidad que implica realizar sesiones de tutoría grupal (en la hora de tutoría), así como brindar apoyo individual y mantener contacto con los padres, para favorecer la formación integral de los estudiantes.

La tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en sus clases y fuera de ellas (ya que todo docente ejerce una función orientadora), los estudiantes cuenten con una persona y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento a

cargo del tutor. La labor de tutores y docentes, contribuyen conjuntamente de manera más efectiva al desarrollo pleno de los alumnos.

Cuando los alumnos reciben una adecuada orientación, se favorece su bienestar, así como su desempeño académico, manifiestan con mayor facilidad que la escuela los preparaba para su vida y perciben el clima de la escuela como positivo. (Lapan, Cysbers y Petroski, 2001). Existen dos modalidades como se lleva a cabo la tutoría en las IIEE:

a) *La tutoría individual*

Se orienta a trabajar con el alumno en función a sus características y necesidades particulares, la mayoría de las cuales no pueden ser abordadas de manera grupal. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no se encuentra contemplada en el horario lectivo. En ese sentido, es un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchas Instituciones Educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

La tutoría individual es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá, conocer y orientar al alumno en aspectos de índole más personal. Posibilita que el alumno sepa y sienta que cuenta con una persona que está dispuesta a apoyarlo. En ese sentido es un soporte para el alumno.

La tutoría individual puede ser organizada u espontánea. Muchos tutores la realizan de la segunda forma, cuando dedican un tiempo a conversar de manera personal con sus estudiantes.

El funcionamiento de la tutoría individual requiere, entre otras cosas:

- ✓ Que los tutores, en primer lugar, reciban una adecuada y cuidadosa capacitación, por parte de especialistas, que les ayude a entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda y les brinde conocimientos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares. Asimismo, los tutores deberían recibir también apoyo y supervisión para el manejo de los casos más difíciles.
- ✓ Una organización y lineamientos, previos a su puesta en funcionamiento, que establezcan si estará dirigida a todos los estudiantes o solamente a un grupo determinado (por ejemplo los que tienen mayores dificultades para adaptarse a las normas del aula y del colegio, los que están más expuestos a los factores de riesgo, etc.), los lugares a donde se debe derivar a los estudiantes que necesiten atención especializada (ya que la función del tutor no es reemplazar o cumplir las funciones de un psicólogo o psicoterapeuta, sino ser un primer soporte y apoyo, dentro de la Institución Educativa), etc.

La Tutoría, como modalidad e instrumento de la orientación educativa, busca fortalecer el componente formativo, la

prevención y compensación (si no es requerida atención especializada) de los desajustes que se pueden producir en el proceso de desarrollo de los estudiantes, dentro de este marco, la tutoría es muy importante para que se fortalezcan los factores protectores y se reduzcan los factores de riesgo. Responde por tanto a las siguientes necesidades:

- ✓ Necesidad de crear en el aula un ambiente de aceptación mutua y de buenas relaciones interpersonales, dentro del marco de las normas escolares de convivencia escolar democrática, para permitir el normal desenvolvimiento del proceso educativo en el aula en beneficio de los objetivos cognitivos y socio afectivos de la educación.
- ✓ Necesidad de generar un espacio de libertad y confianza, no marcado por la importancia académica, en el cual los estudiantes y el tutor puedan abordar los temas que los estudiantes necesitan para prevenir el surgimiento de desequilibrios y desajustes que afecten su normal desarrollo.
- ✓ Necesidad de fortalecer la posibilidad de que cada uno de los estudiantes puedan recurrir a su tutor, para que los acompañe, aconseje y apoye en la solución de las dificultades que puedan presentarse a lo largo de su vida escolar.

b) La tutoría grupal

Es la modalidad más conocida y extendida de Tutoría. La principal herramienta de la que dispone es la hora de tutoría, en la cual se

trabaja con el grupo-clase. Ésta forma de trabajo es especialmente apropiada para estimular el desarrollo de muchos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sus sentimientos, explorar sus dudas, examinar sus valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes (culminar con éxito el año escolar), reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. Todo lo cual requiere que los profesores-tutores reciban una preparación especial para poder desarrollar exitosamente la hora de tutoría.

Es necesario señalar que la hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente. Hay otros espacios de tiempo privilegiados para desarrollar acompañar y orientar a los alumnos tales como las clases que desarrollan el tutor en su respectiva área o áreas, las reuniones informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc. Asimismo, no debemos olvidar que tutores y docentes en general deben coordinar y articular sus acciones para que éstas tengan un efecto más eficaz en pro del bienestar de los alumnos.

La escuela en su conjunto debe constituirse en un espacio de soporte y apoyo para los alumnos; así como de orientación para sus padres, de modo que se favorezca la formación integral de los alumnos.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.

- ✓ **Tutoría:** Acción y efecto de orientar o guiar el buen desempeño de los estudiantes en la vida académica.
- ✓ **Pedagógica:** Conducción y acompañamiento al educando para el aprendizaje de materias previa planificación vinculada al aula.
- ✓ **Participación:** Motivación intrínseca o extrínseca para ejecutar un conjunto de actividades que te permita alcanzar metas pre establecidas.
- ✓ **Libertad:** “La verdadera libertad consiste en el dominio absoluto de uno mismo “(Montaigne) “un hombre no puede ser dueño de otro hombre” (Epicleto).
- ✓ **Desempeño:** Efecto de un aprendizaje organizado y sistematizado que permite transformar la realidad de manera eficiente.
- ✓ **Seguimiento:** Proceso que se controla para el desarrollo de actividades que se planifican con anticipación.
- ✓ **Responsabilidad:** La responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás la responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas.
- ✓ **Plan tutorial:** Aplicación de la tutoría o guía-orientación a los estudiantes en el desarrollo de una institución.

- ✓ **Honestidad:** Con toda seguridad, una de las cualidades que más buscamos y exigimos de las personas es la honestidad. Este valor es indispensable para que las relaciones humanas se desenvuelvan en un ambiente de confianza y armonía, pues garantiza respaldo, seguridad y credibilidad en las personas. No debemos olvidar que los valores deben primero vivirse personalmente, antes de exigir que los demás cumplan. Es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y la conducta que se observa hacia el prójimo, que, junto a la justicia, exige en dar a cada quien lo que le es debido.
- ✓ **Prudencia:** Prudencia (del latín prudentia), una de las cuatro virtudes cardinales, que consiste en discernir y distinguir lo que es bueno o malo, para seguirlo o huir de ello, sensatez, buen juicio para ser prudente.
- ✓ **Acompañamiento:** Realizar un proceso de orientación a quien ejecuta una acción válida para otros.
- ✓ **Tolerancia:** Tolerancia (del latín tolerantia) acción y efecto de tolerar respeto o consideración hacia las opiniones o prácticas de los demás, aunque sean diferentes de las nuestras. Hay que ponerse en el lugar de los otros para tratar de entender sus problemas y su manera de actuar. Escuchemos sin interrumpir y demos a los demás la oportunidad de expresarse. Veamos en la diversidad de razas y culturas una señal de la riqueza y amplitud del mundo, en lugar de motivos de desconfianza.

- ✓ **Normas:** Reglas implícitas que especifican lo que se debería de hacer o dejar de hacer.
- ✓ **Lealtad:** Leal (del latín legalis lo que es conforme a la ley) que guarda a personas o cosas la debida fidelidad. Lealtad (de leal) cumplimiento de lo que exigen las leyes de la fidelidad y las del honor. Para ser leales respetemos y correspondamos a las personas que nos quieren y son buenas con nosotros.
- ✓ **Planificación:** En educación es un proceso que implica previsión y esencialmente racionalización de los recursos orientados al logro de los objetivos.
- ✓ **Capacitación:** Adquisición de habilidades y destrezas físicas y mentales a través de un acto educativo.
- ✓ **Personalidad:** Frecuentemente, cuando hablamos sobre la personalidad de alguien, nos referimos a lo que diferencia a esa persona de los demás, incluso lo que le hace única. A este aspecto de la personalidad se conoce como diferencias individuales. Para algunas teorías, esta es la cuestión central estas prestan una atención considerable a tipos y rasgos de las personas entre otras características, con los cuales categorizan o comparan.
- ✓ **Cordialidad:** Denota armonía y refleja una salud física y mental normal para realizar actividades.

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS.

2.4.1. HIPÓTESIS ALTERNA.

Sí, existe una relación significativa entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en las Institución Educativa “César Vallejo”-Pasco.

2.4.2. HIPÓTESIS NULA.

No, existe una relación significativa entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en las Institución Educativa “César Vallejo”-Pasco.

2.5. SISTEMA DE VARIABLES.

2.5.1. Variable Independiente: Acompañamiento en tutoría.

2.5.2. Variable Dependiente: Participación de los tutores.

2.5.3. Operacionalización de variables e indicadores:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES |
|--|---|------------------------------------|
| 1. ACOMPAÑAMIENTO EN TUTORÍA. (VI) | ✓ Organización del área de tutoría. | • Plan de tutoría. • Ejecución. |
| | ✓ Trato del docente. | • Cognitivo. • Afectivo. |
| 2. PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES DE LAS CC.SS. (VD) | ✓ Política educativa en el área de tutoría. | • Compromiso. • Motivación. |
| | ✓ Cambio organizacional. | • Calidad. |

CAPÍTULO III

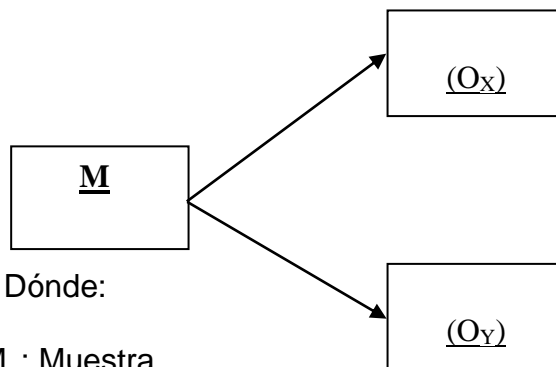
METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

La investigación que se realizó es de tipo básico o fundamental.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

La investigación por su diseño fue descriptivo correlacional, dada la naturaleza de las variables; responde al diagrama siguiente:



3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.

3.3.1. POBLACIÓN.

La población que se tuvo en cuenta para la investigación, fueron los docentes tutores de la Institución Educativa de Educación Secundaria “César Vallejo” del distrito de Yanacancha – Pasco, registrado en el año académico 2018.

3.3.2. MUESTRA.

El muestreo fue no probabilístico y de diseño intencionado, por lo tanto, se trabajó con 20 docentes tutores de la Institución Educativa de Educación Secundaria “César Vallejo” del distrito de Yanacancha – Pasco, registrado en el año académico 2018.

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.

Se utilizó específicamente:

- **Método Bibliográfico.** Para la recopilación cuidadosa de las fuentes teóricas – científicas y el respectivo análisis.
- **Método Descriptivo.** Se utilizó para identificar y caracterizar las variables propuestas en el trabajo de investigación.
- **Método Correlacional.** Se aplicó para relacionar las variables propuestas y evaluar su nivel de relación estadísticamente en la prueba de las hipótesis.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

3.5.1. TÉCNICAS DIRECTAS.

- Fichaje.

- Observación.

3.5.2. TÉCNICA INDIRECTAS.

- Fichas.
- Cuestionario.

3.6. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se utilizó:

- Cálculo de Frecuencias (fr)
- Porcentajes (%)
- Correlación de Pearson.

3.7. SELECCIÓN Y VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Se realizó mediante la técnica de validación por expertos toda vez que se trata de una investigación para pre-grado y participaron muy amablemente: Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO (Doctor en Ciencias de la Educación), Dra. Raquel ESPINOZA CUBILLAS (Doctora en Psicología), Lic. Gerson CHÀVEZ AQUICE (Licenciado en CC.SS. Filosofía y Psicología Educativa. A cada uno de los expertos se le entregó el instrumento (cuestionario) con su respectiva matriz de consistencia, el mismo, que generó observaciones y sugerencias, luego en base a ello se mejoró su estructura para su aplicación.

SEGUNDA PARTE:
ASPECTO PRÁCTICO

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO E INTERPRETACIÓN DE CUADROS

Para el análisis o tratamiento estadístico se empleó el procedimiento: cálculo de frecuencia (f) y porcentaje (%), debido a que el valor de la muestra se ajusta a este modelo de investigación, también se utilizó la correlación de Pearson para la demostración de la hipótesis.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. CARACTERÍSTICAS QUE PRESENTA EL ACOMPAÑAMIENTO EN TUTORIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “CÉSAR VALLEJO”-PASCO.

CUADRO N°01
Respuestas de los Docentes Tutores sobre Acompañamiento en Tutoría

| DOCENTES Tutores | ACOMPañAMIENTO EN TUTORIA (VI) | | | | | | | | Σ |
|---------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | |
| 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 21 |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 29 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 19 |
| 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 30 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 23 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 7 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 16 |
| 8 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 9 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 17 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 27 |
| 11 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 16 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 26 |
| 13 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 30 |
| 14 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26 |
| 15 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 15 |
| 16 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 26 |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 12 |
| 18 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 26 |
| 19 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 22 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 20 |

Fuente: Encuesta aplicada, Julio del 2018

ESCALA

| MALO | REGULAR | BUENO | EXCELENTE |
|---------|---------|---------|-----------|
| 00 – 16 | 17 – 24 | 25 – 32 | 33 – 40 |

CUADRO N°02
Puntaje y Ubicación en la Escala de las Características que Presenta el Acompañamiento en Tutoría

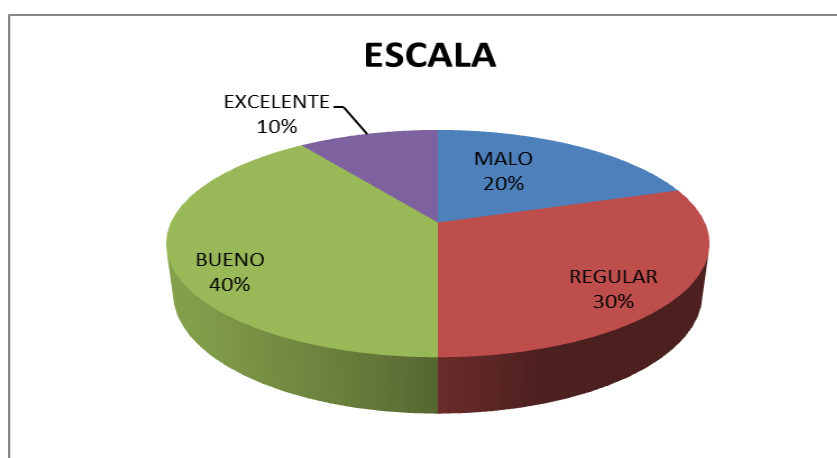
| DOCENTE | PUNTAJE | ESCALA |
|---------|---------|-----------|
| 1 | 21 | REGULAR |
| 2 | 29 | BUENO |
| 3 | 19 | REGULAR |
| 4 | 30 | BUENO |
| 5 | 23 | REGULAR |
| 6 | 33 | EXCELENTE |
| 7 | 16 | MALO |
| 8 | 33 | EXCELENTE |
| 9 | 17 | REGULAR |
| 10 | 27 | BUENO |
| 11 | 16 | MALO |
| 12 | 26 | BUENO |
| 13 | 30 | BUENO |
| 14 | 26 | BUENO |

| | | |
|----|----|---------|
| 15 | 15 | MALO |
| 16 | 26 | BUENO |
| 17 | 12 | MALO |
| 18 | 26 | BUENO |
| 19 | 22 | REGULAR |
| 20 | 20 | REGULAR |

CUADRO N°03
Características del Acompañamiento en Tutoría

| ESCALA | CANTIDAD | % |
|-----------|----------|-----|
| EXCELENTE | 2 | 10 |
| BUENO | 8 | 40 |
| REGULAR | 6 | 30 |
| MALO | 4 | 20 |
| TOTAL | 20 | 100 |

De la información del cuadro se observa que las características del Acompañamiento en Tutoría se distribuyen en excelente (10%); bueno (40%); regular (30%) y malo (20%).



4.2.2. CARACTERÍSTICAS QUE PRESENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS TUTORES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “CÉSAR VALLEJO”-PASCO.

CUADRO N°04
Respuestas sobre la Participación de los Docentes Tutores en la Tutoría

| DOCENTES Tutoría | PARTICIPACION DE LOS DOCENTES TUTORES (Vd) | | | | | | | | Σ |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 27 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 22 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 35 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 25 |
| 6 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 32 |
| 7 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 16 |
| 8 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 9 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 24 |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 15 |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 23 |
| 13 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 34 |
| 14 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 15 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 15 |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 26 |
| 17 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| 18 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 27 |
| 19 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 25 |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 15 |

Fuente: Encuesta aplicada, Junio del 2018

ESCALA

| MALO | REGULAR | BUENO | EXCELENTE |
|---------|---------|---------|-----------|
| 00 – 16 | 17 – 24 | 25 – 32 | 33 – 40 |

CUADRO N°05
Puntaje y Ubicación en la Escala de las Características de la Participación de los Docentes Tutores en la Tutoría

| DOCENTE | PUNTAJE | ESCALA |
|---------|---------|-----------|
| 1 | 27 | BUENO |
| 2 | 20 | REGULAR |
| 3 | 22 | REGULAR |
| 4 | 35 | EXCELENTE |
| 5 | 25 | BUENO |
| 6 | 32 | BUENO |
| 7 | 16 | MALO |
| 8 | 29 | BUENO |
| 9 | 15 | MALO |
| 10 | 24 | REGULAR |

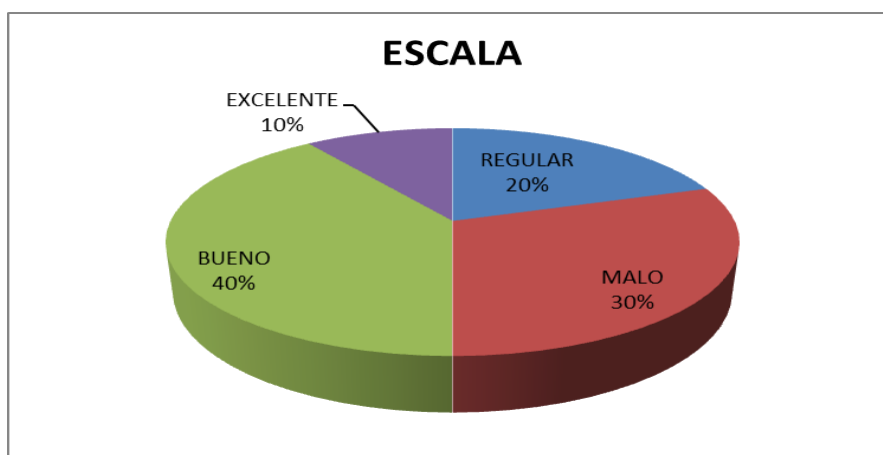
| | | |
|----|----|-----------|
| 11 | 15 | MALO |
| 12 | 23 | REGULAR |
| 13 | 34 | EXCELENTE |
| 14 | 28 | BUENO |
| 15 | 15 | MALO |
| 16 | 26 | BUENO |
| 17 | 12 | MALO |
| 18 | 27 | BUENO |
| 19 | 25 | BUENO |
| 20 | 15 | MALO |

CUADRO N°06
Características de la Participación de los docentes Tutores en Tutoría

| ESCALA | CANTIDAD | % |
|-----------|----------|-----|
| EXCELENTE | 2 | 10 |
| BUENO | 8 | 40 |
| REGULAR | 4 | 20 |
| MALO | 6 | 30 |
| TOTAL | 20 | 100 |

INTERPRETACIÓN:

De la información del cuadro se observa que la Participación de los Docentes tutores en la tutoría se distribuye en excelente (10%); bueno (40%); regular (20%) y malo (30%).



4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS.

4.3.1 COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON.

Para tal efecto se planteó las siguientes hipótesis:

a) “**SÍ**, existe una relación significativa entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en las Institución Educativa “César Vallejo”-Pasco”. (Ha).

b) “**NO**, existe una relación significativa entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en las Institución Educativa “César Vallejo”-Pasco”. (Ho)

4.3.2. DETERMINACIÓN DEL VALOR DE COEFICIENTE DE CORRELACIÓN.

CUADRO N° 07
TABLA DE MUESTRA DE HIPÓTESIS

| DOCENTE | ACOMPANIAMIENTO EN TUTORIA | PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES TUTORES EN LA TUTORIA | X ² | Y ² | X.Y |
|----------|----------------------------|---|----------------|----------------|-------|
| 1 | 21 | 27 | 441 | 729 | 567 |
| 2 | 29 | 20 | 841 | 400 | 580 |
| 3 | 19 | 22 | 361 | 484 | 418 |
| 4 | 30 | 35 | 900 | 1225 | 1050 |
| 5 | 23 | 25 | 529 | 625 | 575 |
| 6 | 33 | 32 | 1089 | 1024 | 1056 |
| 7 | 16 | 16 | 256 | 256 | 256 |
| 8 | 33 | 29 | 1089 | 841 | 957 |
| 9 | 17 | 15 | 289 | 225 | 255 |
| 10 | 27 | 24 | 729 | 576 | 648 |
| 11 | 16 | 15 | 256 | 225 | 240 |
| 12 | 26 | 23 | 676 | 529 | 598 |
| 13 | 30 | 34 | 900 | 1156 | 1020 |
| 14 | 26 | 28 | 676 | 784 | 728 |
| 15 | 15 | 15 | 225 | 225 | 225 |
| 16 | 26 | 26 | 676 | 676 | 676 |
| 17 | 12 | 12 | 144 | 144 | 144 |
| 18 | 26 | 27 | 676 | 729 | 702 |
| 19 | 22 | 25 | 484 | 625 | 550 |
| 20 | 20 | 15 | 400 | 225 | 300 |
| Σ | 467 | 465 | 11637 | 11703 | 11545 |

$$r = \frac{N(\sum xy) - (\sum X)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

$$r = \frac{20(11545) - (467)(465)}{\sqrt{[20(11637) - (467)^2][20(11703) - (465)^2]}}$$

$$r = \frac{230900 - 217155}{\sqrt{[232740 - 218089][234060 - 216225]}}$$

$$r = \frac{13745}{\sqrt{(14651)(17835)}}$$

$$r = \frac{13745}{\sqrt{261300585}}$$

$$r = \frac{13745}{16164.79}$$

$$r = 0,85$$

4.3.3 TOMA DE DECISIONES.

Se rechaza la hipótesis nula (Ho) aceptando la hipótesis alternativa (Ha) lo que significa que el acompañamiento en tutoría tiene una influencia en la participación de los docentes tutores en las Institución Educativa “César Vallejo”-Pasco.

COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN.

$$R^2 = (r)^2 \times 100\%$$

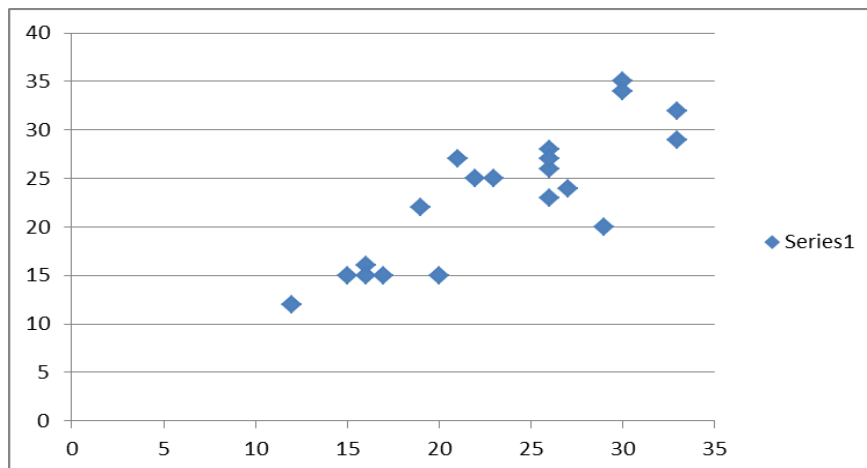
$$R^2 = (0,85)^2 \times 100\%$$

$$R^2 = 0.7225 \times 100\%$$

$$R = 72.25\%$$

Significa que el acompañamiento en tutoría influye en un 72.25% en la participación de los docentes tutores en la Institución Educativa de Educación Secundaria “César Vallejo”-Pasco.

Gráfico



4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Después de haber analizado estadísticamente los hallazgos investigativos, podemos decir que en comparación a trabajos de investigación realizados en otras áreas geográficas es bastante alentador toda vez que se trata de una Institución Educativa en situación de riesgo en materia de conducta y comportamiento, sin embargo se debe seguir fortaleciendo lo bueno y excelente; por otro lado enfrentar y mejorar ese lado malo como problema que puede afectar profundamente la convivencia en el entorno educativo, todo ello certifica que los docentes tutores están preparados para enfrentar problemas de conducta y comportamiento de los estudiantes, más aún el acompañamiento que brinda las autoridades educativas de Pasco.

CONCLUSIONES

- 1.** El acompañamiento en tutoría en forma resumida se entiende como una función y liderazgo que ejerce el Director y coordinador del área de tutoría de la Institución Educativa, y consiste en la supervisión de la diversificación curricular en tutoría, la organización del trabajo tutorial y el estilo psicopedagógico de los maestros que cumplen la labor de tutores en las aulas; por otro lado comprende y aplica los conceptos científicos de la tutoría en estos tiempos, visualizando y organizando los recursos de la escuela y su entorno sociocultural para el desarrollo de la comunidad, en el que los docentes están comprometidos a participar directamente en controlar y orientar la conducta y comportamiento de los estudiantes.
- 2.** La variable acompañamiento en tutoría descrita por los docentes de tutoría en las Institución Educativa de Educación Secundaria “César Vallejo”-Pasco tiene características que se proyectan por encima de los 50% hacia los 80% como bueno, regular y excelente, según la escala del instrumento de recolección de datos; esto hace pensar que tienen fortalezas muy valiosas; por otro lado la variable participación de los tutores en tutoría tiene características que se proyectan por encima de los 50% hacia los 70% como bueno,

regular y excelente, según la escala del instrumento de recolección de datos; realidades que hay que seguir reforzando y de esta manera permanecer en la calidad educativa.

- 3.** Por último es necesario señalar después de un procesamiento estadístico que sí existe correlación positiva entre las dos variables de estudio, esto quiere decir que ambas se influyen de manera que esta relación demuestra un trabajo constante positivo en la Institución Educativa, materia de análisis investigativo y más que todo una participación constante y calificada de los docentes tutores.

RECOMENDACIONES

1. La UNDAC, debe ofrecer una maestría o cursos de especialización en Tutoría Escolar.
2. La Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa debe solicitar prácticas para los cursos de especialidad, de esta manera pasar mayor tiempo orientando a los estudiantes de Educación Secundaria.

BIBLIOGRAFÍA:

- ✓ BAUTISTA, R. y Otros. (2002). Orientación e Intervención Educativa en Secundaria. Archidona: Aljibe.
- ✓ BRUNET, J. (2008). Tutoría con Adolescentes. España: GRAD.
- ✓ CONGER, J. (2014). Adolescencia. Colombia: Latinoamericana.
- ✓ CORNEJO, M. (2010). Calidad Total y Liderazgo. México: Grad.
- ✓ CUEVAS, R. (2006). Capacitación Docente y excelencia Educativa. Lima: San Marcos.
- ✓ FARRO, F. (2009). Gerencia de Centros Educativos. Lima: Centro de Proyección Cristiana.
- ✓ GAMARRA, O. (2009). Investigación Docente en la Universidad Pública del Perú. Lima – Perú: San Marcos.
- ✓ HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, P. (2007). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw – Hill.
- ✓ LEXUS. (2008). Diccionario Enciclopédico. Barcelona: Trébol.
- ✓ LOWE, P. (2011). Apoyo Educativo y Tutoría en Secundaria. Madrid: Narcea. S.A.
- ✓ PALOMINO, T. (2009). ¿Trabajadores de Confianza...? Lima: Juris Laboral.

- ✓ QUINTANA, H. (2006). La Administración Científica de Taylor y Farol. Lima: José A. Encinas.
- ✓ SOVERO, F. (2013). Guía de Tutoría. Lima: Abedul.
- ✓ URETA, H. (2013). Como Lograr la excelencia. Tarma: C'C "Juan Pablo".
- ✓ VIZARRAGA, R. (2014). La Reingeniería en las Instituciones Educativas. Lima: San Marcos.
- YUPANQUI, R. (2011). Planeamiento Educativo. Lima: San Marcos.

ANEXOS

ANEXO N°01

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALACIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

INSTRUCCIONES

Mí respetado Tutor: Con la motivación que Ud., va contribuir a cumplir nuestro objetivo respondiendo el presente cuestionario:

Lea Ud., con atención y conteste a las interrogantes o proposiciones con una “X” una de las alternativas que se plantea.

CUESTIONARIO

I. ACOMPANIAMIENTO EN TUTORÍA: (VI)

1.1. ORGANIZACIÓN DEL ÁREA DE TUTORÍA.

1.1.1. Plan de tutoría:

1) El Plan de tutoría tiene carácter de efectividad.

- a) Muy de acuerdo. ()**
- b) De acuerdo. ()**
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()**
- d) En desacuerdo. ()**
- e) Muy en desacuerdo. ()**

2) La política de acompañamiento del Plan de tutoría de la Institución Educativa es participativo y consensuado.

- a) Muy de acuerdo. ()**
- b) De acuerdo. ()**

- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()
- d) En desacuerdo. ()
- e) Muy en desacuerdo. ()

2.1.2. Ejecución:

3) Existe coherencia entre el Plan de acompañamiento y el Plan de tutoría.

- a) Muy de acuerdo. ()
- b) De acuerdo. ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()
- d) En desacuerdo. ()
- e) Muy en desacuerdo. ()

4) El Plan de acompañamiento es coherente con las necesidades académicas, y afectivas.

- a) Muy de acuerdo. ()
- b) De acuerdo. ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()
- d) En desacuerdo. ()
- e) Muy en desacuerdo. ()

1.2. TRATO DEL DOCENTE.

1.2.1. Cognitivo:

5) ¿Las autoridades educativas muestran interés por el proceso de acompañamiento en la capacitación y actualización de los docentes tutores?

- a) Siempre. ()

- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

6) La capacitación y actualización docente e tutoría son permanentes.

- a) Muy de acuerdo. ()
- b) De acuerdo. ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()
- d) En desacuerdo. ()
- e) Muy en desacuerdo. ()

1.2.2. Afectivo:

7) Las normas de tutoría es un documento pertinente que motiva y respeta el cumplimiento de las funciones de tutoría que requiere la institución:

- a) Muy de acuerdo. ()
- b) De acuerdo. ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()
- d) En desacuerdo. ()
- e) Muy en desacuerdo. ()

8) El reglamento de organización y funciones de la tutoría es una norma que motiva a comprometerse en el desarrollo institucional:

- a) Muy de acuerdo. ()

- b) De acuerdo. ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()
- d) En desacuerdo. ()
- e) Muy en desacuerdo. ()

II. PARTICIPACIÓN DE LOS TUTORES: (VD)

2.1. POLÍTICA EDUCATIVA EN EL ÁREA DE TUTORÍA.

2.1.1. Compromiso:

9) ¿Las estrategias del plan de tutoría compromete al capital humano (tutores) en las diferentes políticas académicas planificadas?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

10)El tiempo que Ud., emplea para comprometerse con las actividades de tutoría es:

- a) Más de 3 horas a la semana. ()
- b) De 3 horas a la semana ()
- c) De 2 horas a la semana. ()
- d) De 1 hora a la semana. ()
- e) Ninguna hora a la semana. ()

2.1.2. Motivación:

11) ¿Los problemas, deficiencias y errores de la gestión impiden comprometerse en las políticas de desarrollo en tutoría?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

12) ¿Es de interés permanente para Ud. ¿El logro de la calidad de las actividades en tutoría escolar?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

13) ¿Las horas de tutoría con que Ud., cuenta es apropiada y satisfactoria?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

14) ¿Es política Institucional el estímulo e incentivos por la calificada acción en las actividades de tutoría escolar que Ud.

Realiza?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

2.2.2. Calidad:

15) ¿La confianza, apoyo y respeto mutuo, caracteriza el trabajo docente en equipo en actividades de tutoría?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

16) ¿Los problemas en tutoría escolar se solucionan mediante equipos de trabajo responsables?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

GRACIAS.

ESCALA DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

DE DATOS

ESCALA:

- De 00 a 16 puntos: Malo.
- De 17 a 24 puntos: Regular.
- De 25 a 32 puntos: Bueno.
- De 33 a 40 puntos: Excelente.

VALOR NUMÉRICO DE LAS RESPUESTAS:

- Muy de acuerdo: (5puntos).
- De acuerdo: (4puntos).
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo: (3puntos).
- En desacuerdo: (2puntos).
- Muy en desacuerdo: (1punto).
- Siempre: (5puntos).
- Casi siempre: (4puntos).
- A veces: (3puntos).
- Casi nunca: (2puntos).
- Nunca: (1 punto)

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | POBLACIÓN Y MUESTRA |
|--|--|---|---|---|--|
| <p>Problema General ¿De qué manera influye el acompañamiento en tutoría en la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?</p> | <p>Objetivo General Determinar el grado de influencia del acompañamiento en tutoría en la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco.</p> | <p>Hipótesis alterna Sí, existe una relación significativa entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en las Institución Educativa “César Vallejo”-Pasco</p> | <p>Variable Independiente Acompañamiento en tutoría Variable dependiente Participación de los tutores</p> | <p>Consideramos que el diseño de la investigación es descriptiva correlacional.</p> | <p>La Población Está constituida por los los docentes tutores de la Institución Educativa de Educación Secundaria “César Vallejo” del distrito de Yanacancha – Pasco, registrado en el año académico 2018</p> |
| <p>Problema específicos ¿Qué características presenta el acompañamiento en tutoría en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?</p> | <p>Objetivos específicos Identificar y analizar las características que presenta el acompañamiento en tutoría en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco.</p> | <p>Hipótesis Nula No, existe una relación significativa entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en las Institución Educativa “César Vallejo”-Pasco.</p> | | | <p>La muestra 20 docentes tutores de la Institución Educativa de Educación Secundaria “César Vallejo” del distrito de Yanacancha – Pasco, registrado en el año académico 2018.</p> |
| <p>¿Qué características presenta la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco? ¿Qué relación existe entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco?</p> | <p>Identificar y analizar las características que presentan la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco. Determinar la relación que existe entre el acompañamiento en tutoría y la participación de los tutores en la Institución Educativa de educación secundaria “César Vallejo”-Pasco.</p> | | | | |

ACOMPANAMIENTO EN TUTORIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TUTORES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “CÉSAR VALLEJO”- PASCO